



🏠 CÔNG TY TNHH PACIFIC TRAVEL

98 Nguyễn Duy Dương, Phường 09, Quận 05, Tp.HCM

☎ Hotline : 0906 361 499 (Thúy Hằng) Zalo

🌐 Website của Thúy Hằng Pacific Travel:

👉 <https://didulichthailan.com/>

👉 <https://dulichpacifictravel.com>

✉ Email: themoontours@gmail.com.

✳ Các kênh về Thúy Hằng Pacific Travel:

👉 Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61562210107684>

👉 Fanpage: <https://www.facebook.com/pacifictravelchuyentourtrungquocgiare/>

👉 TikTok: https://www.tiktok.com/@thuyhangtourtrungquoc?_t=8oRpCKGkRCi&_r=1

👉 Youtube: <https://www.youtube.com/@thuyhangpacifictravel>

KHÁM PHÁ NHẬT BẢN MÙA HÈ RỰC RỠ

OSAKA - KYOTO - NAGOYA - PHÚ SĨ - TOKYO

KHỞI HÀNH TỪ TP.HỒ CHÍ MINH

6 ngày 5 đêm

vietjet air



Nhật Bản nổi tiếng là một trong những nơi đẹp nhất thế giới, với cảnh sắc bốn mùa thay đổi rõ rệt, ngập tràn sắc màu của đủ các loài hoa, cùng với vẻ đẹp cổ kính của những ngôi chùa được chạm khắc cẩn thận, tỉ mỉ, lưu giữ vô vàn cổ sự. Hành trình này sẽ đưa quý khách trải nghiệm **Cung Đường Vàng của Nhật Bản** với thủ đô Tokyo phồn thịnh, tấp nập, Cố đô Kyoto cổ kính và rất nhiều những điểm đặc sắc khác.

➤ Các điểm nổi bật của chương trình:

- Check-in trên Cung Đường Vàng - Cung đường nổi tiếng nhất Nhật Bản
- Trải nghiệm tàu siêu tốc Shinkansen với vận tốc lên đến 300km/h
- Khám phá mùa hoa của mùa hè - hoa hướng dương
- Tham gia lớp học trà đạo truyền thống xứ sở hoa anh đào

- *Trải nghiệm tắm nước nóng Onsen tại Phú sĩ*
- *Thưởng thức ẩm thực Nhật Bản: Buffet chân của Tuyết nổi tiếng*

NGÀY 1: HỒ CHÍ MINH → KANSAI (OSAKA)

21:00 Hướng dẫn viên đón đoàn tại sân bay Quốc Tế Tân Sơn Nhất làm thủ tục đáp chuyến bay **VJ828** đi sân bay Kansai, Osaka cất cánh lúc 01:20.

Quý khách nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 2: OSAKA – KOBE

(Ăn sáng trên máy bay, trưa, tối)

10:00: Xe và HDV đón đoàn tại sân bay Quốc tế Kansai, Osaka. Sau đó đưa đoàn đi thăm Osaka – thành phố sầm uất của đất nước mặt trời mọc.

- ✚ Quý khách tham quan chụp hình lưu niệm bên ngoài **Lâu đài Osaka** – được công nhận là di sản thế giới với các đường hào uốn lượn bao quanh tuyệt đẹp, các công trình kiến trúc độc đáo mà mỗi tòa nhà là một bảo tàng về nghệ thuật kiến trúc cổ, là niềm tự hào của người Osaka cũng như người Nhật Bản.



Sau bữa trưa, quý khách thăm quan

- ✚ **Bảo tàng rượu Sake**, thế giới thu nhỏ của rượu sake, vì nơi đây tái hiện lại tất cả các quy trình để làm nên những giọt rượu làm say mê lòng người, mang “quốc hồn”, “quốc túy” của xứ sở Phù Tang.
- ✚ Xe và hướng dẫn đưa quý khách về lại Osaka, thỏa sức mua sắm tại trung tâm mua sắm nổi tiếng sầm uất **Shinsai Bash** với vô vàn các sản phẩm nội địa Nhật Bản chất lượng cao.



Ăn tối & nghỉ đêm tại Osaka

NGÀY 3: Osaka – Kyoto - Nagoya

(Ăn 3 bữa)

08:00 Quý khách xuất phát đi thăm quan và tìm hiểu về **nghệ thuật Trà đạo Nhật Bản** – một trong những nét văn hoá đặc sắc của Xứ Sở Hoa Anh Đào. Tại đây, quý khách không chỉ được nếm thử hương vị của Matcha mà còn nắm được sự an tĩnh, tâm linh của “thiền” trong mỗi chúng ta.

Sau bữa trưa, quý khách tiếp tục dừng chân tại:

- ✚ **Chùa Vàng Kinkakuji** - Đây là ngôi chùa ghi dấu ấn đậm nét trong cả kiến trúc và lịch sử. Qua gần 100 năm, ngôi chùa này vẫn sừng



sững sau nhiều trận chiến và hoả hoạn khốc liệt. Sau này chùa được trùng tu nguyên bản và phủ mạ vàng lên để tạo nên sự xa hoa, lộng lẫy, ghi dấu ấn đậm nét trong lòng du khách thập phương.

- ✚ Điểm dừng chân tiếp theo là **Chùa nghìn cột Fushimi Inari**. Đây là ngôi đền thờ thần đạo nổi tiếng của Kyoto. Nơi đây nổi bật với hơn 1000 cổng Tori màu đỏ son, những chiếc cổng Tori này liên kết với nhau tạo thành những con đường mòn nằm phía sau khu đền chính. Những con đường này dẫn chúng ta đến với khu rừng rậm của ngọn núi Inari linh thiêng, ngọn núi cao 233 mét nằm trên đất của ngôi đền.

Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương.

Nghỉ đêm tại Nagoya.



NGÀY 4: Núi Phú Sĩ – Oshino Hakkai – Trải nghiệm Onsen

(Ăn 3 bữa)

08:00 Xe đón quý khách đến ga tàu cao tốc:

- ✚ Trải nghiệm tàu **Shinkansen** – được mệnh danh là “tàu con thoi” nhanh nhất và nổi tiếng nhất Nhật Bản với tốc độ gần 300km/h.
- ✚ Sau bữa trưa, đoàn đi tham quan **Núi Phú Sĩ** (Nếu thời tiết đẹp, quý khách sẽ được lên trạm số 5, ngắm nhìn đỉnh Núi Phú Sĩ lấp lánh chỏm tuyết bạc trong nắng hoàng hôn.) – biểu tượng của đất nước Nhật Bản - là đỉnh núi lửa đang hoạt động và cao nhất Nhật Bản - cao 3776m và được bao phủ bởi 5 hồ bao quanh núi Phú sĩ.
- ✚ Tiếp theo chương trình, quý khách tham quan **Làng cổ Oshino Hakkai** - là ngôi làng cổ nằm yên bình dưới chân núi Phú Sĩ. Cho đến ngày nay, những ngôi nhà ở làng Oshino Hakkai vẫn mang nét kiến trúc truyền thống Nhật Bản xưa.



Tối: Quý khách về nhận phòng khách sạn, và trải nghiệm **Ngâm tắm Onsen** trong hồ tắm suối nước khoáng nóng thiên nhiên dẫn nguồn từ các mạch nước nóng ở khu vực Phú Sĩ, là một văn hóa tắm truyền thống của người Nhật rất tốt cho sức khỏe, tương truyền “Tắm một lần da dẻ mịn màng, tắm hai lần bệnh tật tiêu tan”.

Đoàn dùng bữa tối **buffet với đặc sản Chân Cua Tuyết** tại nhà hàng của khách sạn.

Nghỉ đêm tại Phú Sĩ.

NGÀY 5: Asakusa – Công viên Showakinen – Narita

(Ăn 3 bữa)

08:00 Xe và HDV đón đoàn và đưa đoàn tham quan:

- ✚ **Đền thờ Asakusa** – Ngôi đền thờ cổ nhất tại Tokyo và Tháp truyền hình **Tokyo Sky Tree Tower** cao nhất thế giới (Chụp hình dưới chân tháp).
- ✚ Sau bữa trưa, đoàn tham quan Quý khách thăm quan **Công viên Showakinen** – nơi nổi tiếng với các cánh đồng hoa đẹp như tranh vẽ trong cả bốn mùa. Tại đây, quý khách có thể chiêm ngưỡng cánh đồng hoa hướng dương đẹp như tranh vẽ.
- ✚ Tiếp theo chương trình, quý khách có thể thoải sức mua sắm tại trung tâm thương mại **Aeon Mall Narita**.



Sau bữa tối, đoàn khởi hành về Narita, nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi. Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương.

Nghỉ đêm tại Narita

NGÀY 6: Narita – Hồ Chí Minh

(Ăn sáng)

06:00 Ăn sáng & trả phòng khách sạn.

06:30 Xe đưa quý khách ra Sân bay Quốc tế Narita, tự do mua sắm tại các cửa hàng miễn thuế cho tới giờ lên máy bay VJ823 (08:55 – 13:55) về Tân Sơn Nhất

13:30 Về đến sân bay Tân Sơn Nhất, hướng dẫn viên chia tay quý khách & hẹn gặp lại.
Kết thúc chương trình.

Chương trình có thể thay đổi trình tự tùy theo tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ các tuyến điểm tham quan có đề cập trong chương trình.

GIÁ TOUR TRỌN GÓI DÀNH CHO KHÁCH GHÉP ĐOÀN:

THỜI GIAN:	6 NGÀY 5 ĐÊM		KHÁCH SẠN	3*/4*
HÀNG KHÔNG	Vietjet Air	HÀNH TRÌNH	HỒ CHÍ MINH – KANSAI / NARITA – HỒ CHÍ MINH	
KHỞI HÀNH		GIÁ TOUR TRỌN GÓI/KHÁCH/VNĐ		
07/08 – 12/08		26.990.000		
14/08 – 19/08				
28/08 – 02/09				

18/09 – 12/08

25/09 – 19/08

25.990.000

EM BÉ NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN

(Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 em bé, em bé thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).

CHÍNH SÁCH TRẺ EM:

- Dưới 2 tuổi: 30% giá tour người lớn.
- Từ 2 – dưới 11 tuổi (không kê giường phụ): 90% giá tour người lớn
- Từ 2 – dưới 11 tuổi (kê giường phụ): 100% giá tour người lớn
- Từ 11 trở lên: giá tour bằng người lớn.

GIÁ TOUR BAO GỒM

1. Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, Hãng không Vietjet Air (VJ).
2. Hành lý: 07kg xách tay + 20kg hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hãng không).
3. Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
4. **Khách sạn tiêu chuẩn 3 – 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: nếu cần thiết sẽ bố trí phòng 03 người.
5. Các bữa ăn theo chương trình: 04 bữa ăn sáng, 08 bữa ăn chính (Bao gồm 01 bữa ăn lẩu Shabu Shabu, 01 bữa Buffet Chân Cua Tuyệt).
6. Vé vào các điểm tham quan theo chương trình (vào cửa một lần).
7. **Lệ phí visa Nhật Bản một lần**
8. Xe du lịch chất lượng cao đưa đón theo chương trình.
9. Quà tặng du lịch của công ty.
10. Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
11. Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 10.000usd / trường hợp.

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
2. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **950,000 VND/ khách/ tour**.
3. Hành lý quá cước.
4. Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hãng không (nếu có).
5. Phụ thu phòng đơn (nếu có): **7.000.000 vnd/ khách/ tour**.
6. Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
7. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
8. Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
9. Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 30 ngày làm việc để **công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **10,000,000 VND/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 10 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc) hoặc khi có kết quả visa (tùy điều kiện nào đến trước).

- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa trước 03 ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc): chi phí không hoàn lại là **3,500,000 VND/ khách** (do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa, cọc vé máy bay...).
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa: giảm chi phí visa **900,000 VND/ khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ, Quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký và trước khi công ty nộp visa: Phí hủy là **3,500,000 VND/ khách**
 - Ngay sau khi công ty đã nộp visa sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 – 45 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 17 – 29 ngày: Phí hủy là 70% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 08 – 16 ngày: Phí hủy là 90% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 07 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy và chủ nhật.
- Theo quy định của Lãnh Sự Nhật, sau khi được cấp visa Nhật vì bất kỳ lý do gì quý khách không tham gia theo đoàn, Công ty có trách nhiệm báo hủy visa đã được cấp của quý khách với Lãnh Sự Nhật trước khi gửi trả lại hộ chiếu cho Quý Khách.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, Công ty sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền) và các chi phí phát sinh khác (nếu có).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **3,500,000 VND/ khách**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí là **3,500,000 VND/ khách**, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và Công ty có quyền hủy visa của khách đã được cấp.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **7,000,000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 – 03 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em/ Trẻ nhỏ ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Trường hợp du khách không đạt visa do các yếu tố như: không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, có hẹn phỏng vấn mà không tới hoặc trả lời không đạt khi phỏng vấn, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Nhật Bản, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo... chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là **10,000,000 VND/ khách**.
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 – 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200,000,000 - 300,000,000 VND/ khách. Khi đi kết thúc tour, **công ty** sẽ hoàn trả số tiền ký quỹ lại cho khách (khoảng 03 – 05 ngày làm việc, sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **công ty** thông báo ký quỹ mà Quý khách không ký quỹ (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký quỹ từ 200,000,000 - 300,000,000 VND/ khách để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.

- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể *(sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác)*.

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, nếu Quý khách hủy tour **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VND/khách**, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác tại nước sở tại, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở tại nước sở tại tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại nước sở tại. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Kính chúc Quý khách có một chuyến du lịch thật vui vẻ!